



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
ประจำปีงบประมาณ 2563

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาร้อยละ ดังปรากฏตามตารางที่ 1
ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
- เพศชาย	14	41
- เพศหญิง	20	59
รวม	34	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	1	3
อายุ 20-30 ปี	9	26
อายุ 31-40 ปี	6	18
อายุ 41-50 ปี	3	9
อายุ 51-60 ปี	12	35
มากกว่า 60 ปี	3	9
รวม	34	100
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	6	18
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	12	35
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	6
ปริญญาตรี	12	35
สูงกว่าปริญญาตรี	2	6
อื่นๆ (ระบุ)	0	0
รวม	34	100
4. อาชีพ		
เกษตรกร	16	47
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	0	0
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	1	3
รับจ้าง	10	29
นักเรียนนักศึกษา	1	3
ราชการ	6	18
อื่นๆ (ระบุ).....	0	0
รวม	34	100

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
ประจำปีงบประมาณ 2563 จำนวน 34 คน แยกเป็นชาย 14 หญิง 20 ส่วนใหญ่อายุ 51-60 ปี
การศึกษาส่วนใหญ่ คือ มัธยมศึกษาและสูงกว่าปริญญาตรี อาชีพส่วนใหญ่ คือ เกษตรกร

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน(ประเภทโครงการ/กิจกรรม)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นต่อการประเมินความพึงพอใจของประชาชน(ประเภทโครงการ/กิจกรรม)

เรื่อง / ประเด็น				จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับ ความ พึงพอใจ
	พอใจ มาก(3)	พอใจ (2)	ไม่ พอใจ(1)			
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	13 38	21 62	0 0	34 100	2.38	พอใจ
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ โครงการ/กิจกรรม	9 26	25 74	0 0	34 100	2.26	พอใจ
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	12 35	21 62	1 3	34 100	2.32	พอใจ
4. มีรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	12 35	21 62	1 3	34 100	2.32	พอใจ
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	8 24	25 74	1 3	34 100	2.21	พอใจ
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	10 29	24 71	0 0	34 100	2.29	พอใจ
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหาของประชาชนในตำบล	7 21	26 76	1 3	34 100	2.18	พอใจ
8. มีการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	10 29	22 65	2 6	34 100	2.24	พอใจ
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	10 29	24 71	0 0	34 57	2.29	พอใจ
ค่าเฉลี่ยรวม					2.28	พอใจ

จากตารางที่ 2 พบว่า แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประเมินความพึงพอใจของประชาชน(ประเภทโครงการ/กิจกรรม) ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมค่าเฉลี่ย = 2.28 ซึ่งอยู่ในระดับ พอดี
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ
-ไม่มี