

องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
เลขที่รับ 61
วันที่ 5 ม.ค. 67
เวลา 10.33 น.
ผู้รับ



ที่ อบ ๐๐๒๓.๒๖/ว ๕๓

ที่ว่าการอำเภอวารินชำราบ
ถนนทหาร อบ ๓๔๑๙๐

๑๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๒๓.๔/ว ๖๓๑๑๑ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอวารินชำราบได้รับแจ้งจากจังหวัดอุบลราชธานีว่า กองกฎหมาย และระเบียบท้องถิ่น ได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law แบบ Web Site (<http://sll.dla.go.th>) และ Mobile Application (DLA SLL) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำบริการสาธารณะตลอดจนปัญหา ด้านพฤติกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนทราบ

ในการนี้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนทราบ โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการหรือสำนักงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เว็บไซต์ทางการ และสื่อสังคมออนไลน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนธรณ์ ครองยุทธ)

ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการพิเศษ) ปฏิบัติราชการ

นายอำเภอวารินชำราบ

- นายอำเภอ
- นายสมชาย
- นายสมเกียรติ

ว่าที่ร้อยโท (รัชชัย มาตย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

เรียน นายก อบต.
- อ.อุบลราชธานี อบต. ๒๖-๒๖๓๖
ทรงรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Smart Law
โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
และสื่อสังคมออนไลน์ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

- นายสมชาย
- นายสมเกียรติ
- นายสมเกียรติ

(นายคริสโตเฟอร์ สารธรรม)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

(นายสกล โสเมเกษตริน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

สืบจาก งานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอวารินชำราบ
(ราชันย์ อยู่เย็น)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๒๗๑
อุบลราชธานี
สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

"๒๓๑ ปี" ...
"รุ่งเรือง" ...
"เมืองธรรม" ...



ที่ อบ ๐๐๒๓.๔/ว ๖๓๖๖

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

ที่ว่าการอำเภอวารินชำราบ
 เลขรับที่ ๑๕๓๕ /
 วันที่ ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๖
 เวลา.....น.
 สม.ส.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
 ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐
 เลขที่รับ ๘๖๔๒
 วันที่ 21 ธ.ค. 2566 เวลา.....น.

เรื่อง การดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี นายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานี นายกเทศมนตรีเมืองวารินชำราบ นายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร นายกเทศมนตรีเมืองเดชอุดม และนายกเทศมนตรีเมืองแจระแม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๔.๒ /ว ๔๗๑๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า กองกฎหมาย และระเบียบท้องถิ่น ได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law แบบ Web Site (<https://sll.dla.go.th>) และ Mobile Application (DLA SLL) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำบริการสาธารณะ ตลอดจนปัญหาด้านพฤติกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law ระหว่างเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์ กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กับเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยกำหนดพื้นที่นำร่อง ๖ จังหวัด ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดฉะเชิงเทรา นครปฐม ปัตตานี ราชบุรี ลำปาง และอุบลราชธานี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

พิจารณาแล้วเห็นว่า ระบบฐานข้อมูล Smart Law ยังไม่เป็นที่รู้จักของประชาชน ประกอบกับเป็นนวัตกรรมชิ้นใหม่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ จึงแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการหรือสำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เว็บไซต์ทางการ และสื่อสังคมออนไลน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมเพชร สร้อยสระคู)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
 กลุ่มงานกฎหมายฯ
 โทร. ๐-๔๕๓๔-๔๕๕๓



ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๔๗๑๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ ชุด
- ๒. บัญชีรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนประจำจังหวัด จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น ได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law แบบ Web Site (<https://sll.dla.go.th>) และ Mobile Application (DLA SLL) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำบริการสาธารณะ ตลอดจนปัญหาด้านพฤติกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law ระหว่างเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์ กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กับเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยกำหนดพื้นที่นำร่อง ๖ จังหวัด ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดฉะเชิงเทรา นครปฐม ปัตตานี ราชบุรี ลำปาง และอุบลราชธานี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า ระบบฐานข้อมูล Smart Law ยังไม่เป็นที่รู้จักของประชาชน ประกอบกับเป็นนวัตกรรมชิ้นใหม่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ยังไม่มีประสบการณ์ใช้ระบบฐานข้อมูล Smart Law มากเพียงพอที่จะสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในกรณีนี้ จึงขอความร่วมมือให้ดำเนินการ ดังนี้

- ๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการหรือสำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เว็บไซต์ทางการ และสื่อสังคมออนไลน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

/๒. มอบหมาย...

๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทดลองเข้าใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ และเริ่มรับส่งหนังสือเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law แทนการรับส่งเป็นเอกสารตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ทั้งนี้ หากมีข้อขัดข้องหรือข้อสงสัยในการดำเนินการ ขอให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนประจำจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายณรงค์ดี สุขสมบูรณ์)

ผู้อำนวยการกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

กลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๙๐๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน สุภาพรณ ๐๘-๖๙๖๕-๙๑๙๒